**Interview Leitfaden:**

Integration der Nachhaltigkeit in die Amazon App

Dieser Bogen dient der Orientierung für den Interviewführer. Vorgesehen ist, dass die Antworten auf einem separatem Blatt Papier notiert werden. Anbei bitte die Einverständniserklärung ausfüllen.

**Ziel:**Durch gezielte Fragestellung im Interview soll der Wissensstand über Nachhaltigkeit der Produkte, die durch die Nutzung der Amazon App einhergeht genauer untersucht werden.

*< Begrüßung und kurze Einführung >*

**Einverständniserklärung:**

Im Rahmen dieses Projektes werden ein paar personenbezogene Daten benötigt. Welche Daten erfasst werden folgt unten. Die Daten werden vertraulich behandelt, nur bis zur Fertigstellung der Auswertung für Personas gespeichert und sind unzureichend, um auf die Identität des Befragten zurückzuführen. Sollten der zu interviewende den oben genannten Bedingungen nicht zustimmen darf kein Interview stattfinden.

Zu erhebende Daten:  
Alter;  
Geschlecht;  
Tätigkeit:  
Familienstand;  
Stadt.

Ich bin einverstanden, dass meine Daten zu den oben aufgeführten Bedingungen genutzt werden:

Unterschrift/Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*< Vorbereitung des Moderators und des Assistenten auf die Befragung >*

Alter: \_25\_;

Geschlecht: □ Männlich □ Weiblich □ Divers;

Tätigkeit: \_\_Producer\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Familienstand: \_\_ledig\_\_\_\_, mit \_0\_ Kindern;

Stadt: \_\_Sindelfingen\_\_\_\_\_\_.

*< Beginn mit dem Interview >*

Interview

1. Was ist für dich Nachhaltigkeit?

Etwas ist nachhaltig, wenn über den gesamten Lebenszyklus die Umwelt geschont wird. Wenn weiter als nur bis zum Verkauf gedacht wird.

1. Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen?

Keine, i.d.R. weiß ich genau was ich bestellen will

1. Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen um?

Höchstens wenn es die gleichen Produkte bei mehreren Herstellern gibt, schaue ich ob die Angaben von Nachhaltigkeit haben. Nachhaltigkeit generell zu wenig präsent, daher eher auf Qualität und Rezessionen achten.

1. Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich einbringen/verbessern?

Schwer zu beantworten, ohne gegebene Infos kann ich nur schwer nach der Nachhaltigkeit suchen. Aber ich versuche beim Hersteller weitere Infos zu finden.

1. Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?

Ich will alles im Laden kaufen, aber was es dort nicht gibt muss ich halt bestellen. Ich würde mir aber nie Essen bestellen

1. Warum kaufst du die genannten Produkte online?

Seltene Produkte gibt es eben nur selten im Laden.

1. Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?  
   (Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)

Preislich manchmal günstiger.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Was war das letzte dass du bei Amazon bestellt hast?

Geburtstagsgeschenk für meinen Bruder.

1. Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?

Beim Suchen/Auswählen ist man neugierig und gespannt, aber genervt, wenn man nichts findet.  
Einmal gefunden, wählt man den Verkäufer aus und ist eigentlich nur konzentriert bis zum Bezahlen hin, weil man ja alles korrekt machen will. Genervt, weil kein Prime hat. Nach Bestellung ist die Spannung groß wann es kommt, i.d.R. überraschend schnell und spannend, ob es auch unbeschädigt ist. Danach ist man erleichtert und glücklich.

1. Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?

Gibt nichts, vor allem, weil man ja eher schlechte Dinge bemerkt. Aber der Kauf und Bestell Button ist immer gut und schön hervorgehoben.

1. Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind?

Ist es nicht gewohnt darauf zu achten, aber eben der Kauf Button ist gut sichtbar und sonst vllt noch die Menüleiste gut abgetrennt.

1. Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?

Als erstes in der Produktbeschreibung suchen, dann auf die Herstellerseite gehen und als letztes Googeln.

1. Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?

Schon bei der Produktübersicht vielleicht eine Art Ampel einbauen die eine Farbe hat entsprechend der Umweltverträglichkeit. Sehr wichtig ist halt die Vertrauenswürdigkeit der Ampel, so dass man sich da nicht einfach „einkaufen“ kann. Auch zu beachten die verschiedenen Stationen entlang des Lebenszyklus des Produkts mit entsprechend der Farben der Ampel zu bewerten. Könnte als aufklappbarer Button gemacht sein.

*< Bedanken ggf. Smalltalk und Beenden >*